

PRAVILNIK O IGRAMA – ENTER ZAGREB

1. OPĆENITO

1.1 Ovim pravilnikom upoznajemo Vas s Općim načelima i pravilima sudjelovanja u igrama radija ENTER ZAGREB kao i zaštiti Vaših osobnih podataka.

1.2 Svrha igara je ostvarivanje dodatnih pogodnosti za slušatelje kao i promidžbenih učinaka za:

- a) ENTER ZAGREB
- b) Sponzora odnosno pokrovitelja

1.3 U ovom Pravilniku koristit ćemo slijedeće pojmove i izraze :

Priredivač – odnosi se na Radio ENTER ZAGREB kao organizatora igre osim ako to nije drugačije navedeno u Posebnom pravilniku za pojedine promotivne kampanje i nagradne igre (natječaj).

Nagradna igra – jest igra koju radi promidžbe svojih proizvoda i usluga priređuju trgovačka društva te druge pravne i fizičke osobe poduzetnici, pri čemu se priredivač obvezuje izvučenim dobitnicima podijeliti nagrade u robi ili uslugama a da se od sudionika ne zahtijeva posebna uplata za sudjelovanje u nagradnoj igri (Ministarstvo financija, NN 8/2010)

Nagradni natječaj – igra u kojoj se pobjednici biraju prema određenom kriteriju ili ostvarenom rezultatu a nisu odabrani temeljem slučajnog odabira.

Igra – pod ovim pojmom u ovom Pravilniku uvodimo zajednički naziv IGRA koji podrazumijeva – nagradne igre, nagradne natječaje i giveaway promocije i sve ostale programske sadržaje u kojima sudjeluju slušatelji sa svrhom osvajanja materijalnih ili nematerijalnih nagrada.

Igrač – osoba koja se prijavila sukladno pravilima igre a koja je dobila priliku sudjelovati u igri bez obzira je li riječ o igri u eteru ili on- line.

Dobitnik/Pobjednik – osoba koja je u igri osvojila nagradu

Posebni Pravilnik – ENTER ZAGREB povremeno može organizirati nagradne igre (natječaje) odnosno promotivne kampanje za koje će vrijedit poseban Pravilnik a koji će biti i zasebno objavljen na web stranici ENTER ZAGREB-a.

1.4 Ovaj Pravilnik odnosi se na sve igre koje organizira ili priređuje ENTER ZAGREB bilo izravno u eteru ili on-line. Svojom prijavom, Igrač pristaje i prihvaća navedene Uvjete i odredbe ovog Pravilnika.

1.5 Ukoliko se pojedine nagradne ili promotivne kampanje u nekim dijelovima razlikuju od ovdje navedenih Općih uvjeta i pravila, primjenjuju se pravila navedena posebnim Pravilnikom za svaku pojedinu posebnu promotivnu ili nagradnu Igru, natječaj ili kampanju.

2. SUDJELOVANJE U IGRI

2.1 U Igrama mogu sudjelovati sve punoljetne osobe koje na teritoriju RH imaju svoje prebivalište, osim ako nije drugačije navedeno u posebnim odredbama i uvjetima za pojedini natječaj ili promociju, a nemaju djelatnici priredivača igre i vezanih kompanija te stalni suradnici i članovi njihovih uži obitelji kao i djelatnici sponzora ili tvrtke koja osigurava nagradu.

2.2 Vaši osobni podaci izuzetno su nam važni. Zaštitu Vaših osobnih podataka smatramo vrlo ozbiljnom i tome pristupamo s velikom profesionalnom odgovornošću u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka (EU 2016/679) i Zakonu o provedbi Uredbe RH ⇒ Izjava o privatnosti.

2.3 Maloljetne osobe mogu sudjelovati samo uz pristanak roditelja odnosno nositelja roditeljske odgovornosti ili zakonskog staratelja.

2.4 Za pojedine nagradne igre, natječaje ili giveaway promocije ENTER ZAGREB može propisati i posebne uvjete za prijavu sudionika kojima može odrediti zdravstvene, tjelesne ili druge dodatne kvalifikacije i uvjete za prijavu. Takve zahtjeve odredit će ENTER ZAGREB sukladno vrsti nagradne igre, natječaja ili giveaway promocije s obzirom na zdravlje i sigurnost svih sudionika.

2.5 ENTER ZAGREB može prema vlastitom nahođenju i u potpunoj diskreciji povući ili isključiti bilo koju osobu iz sudjelovanja u Igru na temelju zdravstvenog stanja ili povijesti bolesti osobe s ciljem zaštite i sigurnosti dotičnog sudionika.

2.6 U igri NE MOŽETE sudjelovati ukoliko ste točan odgovor ili bilo koju relevantnu informaciju za osvajanje nagrade dobili izravno ili neizravno od djelatnika Priređivača, sponzora ili pokrovitelja (tvrtke koja osigurava nagradu).

3. NAČIN PRIJAVE

3.1 Kako bi mogli sudjelovati u igrama potrebno se kao pojedinac prijaviti za igru. To možete učiniti putem kontakt forme, putem društvenih mreža, komunikacijskih aplikacija (npr. WhatsApp) ili nekim drugim oblikom komunikacije naveden od strane priređivača Igre. Od vas će se zahtijevati da se identifikirate nekim osobnim podatkom koji mora biti točan (ime, ime i prezime, adresa ili mjesto stanovanja).

3.2 Sve prijave u bilo kojem obliku, bilo da su napisane ili dostavljene e-poštom, telefonom, sms-om, putem web kontakt forme ili nekom mobilnom aplikacijom (npr. WhatsApp), smatraju se primljenima tek nakon stvarnog primitka potpune i prihvatljive prijave od strane ENTER ZAGREB. U slučaju online prijava, prijava se neće smatrati primljenom sve dok se potpuna i čitljiva prijava ne primi u bazu ENTER ZAGREB-a. ENTER ZAGREB neće snositi odgovornost za neispravnost bilo kojeg sredstva komunikacije.

3.3 ENTER ZAGREB ima pravo prema vlastitoj procjeni odbiti ili diskvalificirati bilo koju prijavu za koju se utvrdi da je nepotpuna ili neprihvatljiva, lažna ili zavaravajuća ili koja po primjenjivim Zakonima RH sadrži nezakonit, klevetnički, uvredljiv ili bilo koji drugi materijal odnosno sadržaj koji bi, ako bi se objavio ili emitirao, mogao dovesti do ugroze ENTER ZAGREB-a u bilo kojem obliku, materijalnom, nematerijalnom, kaznenom ili reputacijskom.

3.4 Za svaku Igru u programu možete se prijaviti samo jednom, osim ako posebnim pravilnikom za pojedine promotivne kampanje i nagradne natječaje nije navedeno drugačije, odnosno dozvoljena je višestruka prijava.

3.5 Svaki Igrač može se na natječaj prijaviti samo u svoje vlastito ime i u vlastitom svojstvu i ne može prijaviti ime ili se prijaviti u ime bilo koje druge osobe ili organizacije, osim ukoliko to nije drugačije navedeno u posebnom Pravilniku Igre ili drugačije navedeno u eteru ili on line.

3.6 Svi Igrači suglasni su da se ENTER ZAGREB može u svakom trenutku pozvati na prethodne stavke ovog članka Pravilnika ukoliko sazna za nepodobnost osobe a nakon što je je nagrada dodijeljena ili

je u postupku dodjele. U tim okolnostima, ENTER ZAGREB može zahtijevati povrat nagrade ili plaćanje njezine protuvrijednosti.

3.7 ENTER ZAGREB u svakom trenutku tijekom provedbe Igre prema vlastitoj procjeni može povući ili isključiti bilo koju osobu iz Igre ili procesa osvajanja nagrade ako se ta osoba u bilo kojem trenutku ponaša na način koji se po mišljenju Priređivača ili predstavnika Sponzora smatra neprikladnim ili uvredljivim ili bi se mogla smatrati antidruštvenom, opasnom ili prijetećom za okolinu.

3.8 Prijave putem elektroničke poruke moraju biti poslane s određenim sadržajem i na određeni mobilni broj što je naglašeno u programu (on-air) ili putem drugih on-line oblika komunikacije (web, mobilna aplikacija ili društvene mreže). Napominjemo da se sadržaj poruke može mijenjati prema potrebi igre. Vodite računa o točno napisanom sadržaju, jer poruke koje nisu napisane sukladno traženom zahtjevu, neće se uvažiti kao prijava za igru .

4. NAGRADE

4.1 U većini igara kako bi osvojili nagradu, od Vas će se tražiti točan odgovor ili realizacija nekog zadatka dokumentirana audio ili video sadržajem odnosno slikom ili tekстом.

4.2 U nekim igrama za osvajanje nagrade uključena je brzina prijave. Molimo Vas vodite računa, ukoliko nas slušate preko mobilne aplikacije, web sučelja-streaming (IP signal) ili satelita da je moguće različito kašnjenje prijema signala u odnosu na regularni FM signal. Uzmite to u obzir kada se prijavljujete za igru. Radi izbjegavanja bilo kakve sumnje ili nerazumijevanja, ENTER ZAGREB nije odgovoran za tehnička kašnjenja povezana s prijenosom navedenih prijemnih signala.

4.3 Ukoliko se igra temelji na našem povratnom pozivu prema Vama, a Vi se ne javljate na telefon za vrijeme realizacije igre, uzimamo si za pravo nazvati nekog drugog sudionika koji se regularno prijavio. Ukoliko za vrijeme realizacije u programu dođe do prekida telefonske veze, pokušat ćemo ponovno uspostaviti vezu s Vama a ukoliko nam to ne uspije, uzimamo za pravo nazvati nekog drugog sudionika koji se regularno prijavio.

4.4 Ukoliko ste unutar zadnjih šest mjeseci osvojili nagradu u vrijednosti većoj od 100 eur-a ili ste osvojili više od jedne nagrade, ne možete u tom periodu ostvariti pravo na novu nagradu. U tom slučaju uzimamo si pravo uskratiti Vam mogućnost dodjele nagrade bez obzira na Vašu prijavu, a sve s ciljem da što većem broju slušatelja omogućimo ravnopravnost i jednaku mogućnost osvajanja nagrada.

4.5 Ukoliko zbog zakonske regulative niste u mogućnosti posjedovati nagradu, ona Vam neće biti uručena. Nagrade nisu prenosive na treće osobe. Nagradu nije moguće zamijeniti za novčanu naknadu.

4.6 U slučaju opravdane sumnje u nepoštivanje ovih Pravila i općenito regularnosti Igre, Priređivač zadržava puno pravo bez daljnjih objašnjenja iz Igre isključiti Igrača za kojeg se to smatra.

Također, naknadnim utvrđivanjem bilo kakvog oblika nepravilnosti i/ili neregularnosti prijave i sudjelovanja u Igru od strane Dobitnika, Priređivač ima puno pravo Dobitniku oduzeti nagradu i dodijeliti je nekom drugom slušatelju - finalisti, osim ukoliko to nije drugačije regulirano Zakonom o igrama RH.

4.7 Nikakva financijska naknada vam neće biti isplaćena za sudjelovanje u igri, osim ako to nije drugačije regulirano posebnim pravilnikom.

4.8 Priređivač nije odgovoran ukoliko dobitnik ne udovoljava kriterijima za korištenje nagrade.

4.9 Ukoliko nagrada podliježe plaćanju dodatnog poreza ili dodatnih davanja državi, nakon preuzimanja nagrade to je isključiva odgovornost dobitnika.

4.10 Ako određena nagrada postane nedostupna zbog nepredviđenih okolnosti, ENTER ZAGREB može zamijeniti nagradu iste ili jednake vrijednosti.

4.11 Ako se nagrada sastoji od ulaznica ili posjeta nekom događaju, ENTER ZAGREB ne preuzima nikakvu odgovornost u vezi s događajem, ukoliko se isti odgodi ili otkaže, ili se na neki drugi način promijeni u odnosu na originalni događaj, uključujući ali ne ograničavajući se i na zamjenu najavljenih izvođača. ENTER ZAGREB u svim navedenim slučajevima nema odgovornost osigurati alternativne ili zamjenske ulaznice ili osigurati bilo kakav novčani ekvivalent u zamjenu za ulaznice.

4.12 Ako nagrada uključuje prisustvovanje događaju na kojem se poslužuje alkohol, tada pobjednik i svi gosti koji ga prate moraju imati 18 godina ili više i za vrijeme cijelog događaja moraju sa sobom nositi važeći identifikacijski dokument s fotografijom kojim mogu na upit organizatora dokazati da imaju ili su stariji od 18 godina.

4.13 Ako se nagrada sastoji od vaučera, tada će svi vaučeri podlijegati odredbama i uvjetima davatelja vaučera i datuma isteka koji je odredio davatelj vaučera.

4.14 Ukoliko nagrada uključuje putovanje avionom a nije drugačije navedeno u posebnom Pravilniku, zrakoplovna karta je za ekonomsku klasu.

4.15 Ukoliko nije drugačije navedeno a nagrada uključuje putovanje, dobitnik je odgovoran za sklapanje odgovarajućeg putnog i povezanog zdravstvenog osiguranja o vlastitom trošku.

4.16 U pogledu bilo koje nagrade koja uključuje putovanje ili bilo koju drugu aktivnost, sudionik izričito potvrđuje da je poduzimanje takvog putovanja ili aktivnosti na njegovu vlastitu odgovornost i odluku te će sudionik napraviti vlastitu procjenu rizika i vlastite prikladnosti za sudjelovanje u ili za poduzimanje takve aktivnosti ili putovanja.

4.17 Slušatelj koji je osvojio nagradu, ili sudjeluje u Igri, u slučaju poziva uživo u eter ENTER ZAGREB - a ne može proslijediti telefonski poziv nekoj drugoj osobi, a ako se to dogodi, bilo koja osoba koja je u eteru ili kojoj je prosljeđen telefon u tom svojstvu neće biti kvalificirana za nagradu.

5. PREUZIMANJE NAGRADE

5.1 Ukoliko osvojite nagradu biti ćete kontaktirani najkasnije unutar 72 sata osim ako to nije drugačije navedeno posebnim Pravilnikom. Nagrade se preuzimaju u roku od 30 dana od dana obavijesti dobitnika. Trenutkom preuzimanja nagrade, odnosno potpisom o preuzimanju nagrade ili potvrde o preuzimanju nagrade od treće strane, prestaju sve daljnje naše obveze kao priređivača igre.

5.2 Nagrade se preuzimaju uz predočenje zakonski valjanog identifikacijskog dokumenta koji je po podacima identičan podacima koje ste naveli u prijavi. Molimo Vas vodite računa o točnosti podataka koje navodite ukoliko ćemo npr. nagradu slati na Vašu adresu. Još jednom naglašavamo da Vaš osobne podatke obrađujemo u skladu sa Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka (Izjava o privatnosti).

5.3 Ako ENTER ZAGREB pošalje nagradu dobitniku poštom, ENTER ZAGREB neće biti odgovoran za bilo kakvu zamjenu ili kompenzaciju ako se nagrada izgubi ili kasni, na primjer ako ulaznice stignu nakon zakazanog događaja.

5.4 ENTER ZAGREB ima pravo odlučiti hoće li bilo koju nagradu poslati poštom ili ne.

6. DRUŠTVENE MREŽE

6.1 Ukoliko se Igra temelji na korištenju društvenih mreža (Facebook, Instagram, TikTok i sl.), svojom prijavom slažete se osloboditi društvene mreže svih odgovornosti i potraživanja koja proizlaze iz ili u vezi s Igrom ili ovim uvjetima i odredbama.

6.2 Prihvaćate i slažete se da Vaše korištenje društvenih mreža mora biti u skladu s Izjavom o pravima i odgovornostima (Terms and Conditions) društvenih mreža te da ENTER ZAGREB u bilo kojem trenutku može ukloniti Vaš post ili bilo koji drugi postavljeni sadržaj ukoliko nije u skladu s navedenim uvjetima korištenja društvenih mreža (Instagram, TikTox, Facebook ..)

6.3 Igre koje organizira ENTER ZAGREB nisu ni na koji način sponzorirane, podržane, administrirano ili povezano s društvenim mrežama Facebookom, Instagramom, TikTocom ili nekom drugom društvenom mrežom.

UPOZORENJE!

Zbog mogućnosti pojavljivanja lažnih nagradnih igara, nagradnih natječaja, lažnih web stranica i lažnih profila na društvenim mrežama od trećih zlonamjernih strana i osoba te zlonamjernih sadržaja, ovim putem ističemo:

- ENTER ZAGREB nikada od vas neće tražiti bilo kakve podatke sa Vaših bankovnih kartica (vrsta kratice, broj kartice, pin i ostalo), bankovne račune i sl.
- o regularnim nagradnim igrama i nagradnim natjecajima ENTER ZAGREB-a saznat ćete isključivo putem radijskog programa, putem web stranice (<https://www.enterzagreb.hr/>) ili u pojedinim slučajevima putem autentičnih društvenih mreža ENTER ZAGREB-a.
- zbog mogućnosti postojanja lažnih profila na društvenim mrežama i lažnih web stranica koji mogu biti gotovo istovjetni originalnom profilu ENTER ZAGREB-a ili web stranici, molimo Vas da nas u slučaju nekih nepravilnosti ili korištenja Vaših osobnih podataka koji nisu u skladu s Izjavom o privatnosti ENTER ZAGREB-a ili ovog Pravilnika odmah kontaktirate putem e-maila: enter@enterzagreb.hr.

7. PRIVATNOST I DODATNE OBVEZE

7.1 Sudjelovanjem u Igrama pristajete ne otkrivati bilo koje povjerljive informacije koje su vezane uz igru a koje su vam poznate bilo da su to informacije vezane uz našu poslovnu politiku, nagradnu igru ili nagrade.

7.2 Sudjelovanjem u igri i slanjem videa, slike, teksta, audio snimke ili bilo kojeg drugog materijala koji je izravno ili neizravno vezan uz igru :

- a) dajete nam pravo na korištenje materijala bez polaganja prava na intelektualno vlasništvo, uz Vaše odricanje potraživanja bilo kakvih moralnih, finansijskih ili sličnih prava.
- b) obvezujete se da poslani materijali neće biti ugrožavajući, zavaravajući, nemoralni, nepristojni, uvredljivi po bilo kojoj osnovi ili opasni.
- c) obvezujete se da neće biti u suprotnosti s postojećim primjenjivim zakonima RH.

7.3 Ako ste dobitnik nagrade ili samo sudionik igre, postoji mogućnost da vas za potrebe programskog sadržaja snimimo bilo telefonom ili dolaskom u studio.

7.4 Ako materijal koji ste nam poslali (točka 7.2) sadrži bilo kakvu osobnu informaciju, prema njoj ćemo se odnositi sukladno Općoj Uredbi o zaštiti osobnih podataka i našoj izjavi o privatnosti.

7.5 Sudjelovanjem u Igri pristajete da se vaši osobni podaci proslijede trećim osobama ukoliko je to nužno za realizaciju nagrade (npr. ako je nagrada karte za koncert, kino, kazalište ili sl. a karte se podižu na licu mjesta) o čemu ćete biti informirani.

7.6 U svakom trenutku tijekom trajanja igre možemo istu otkazati, prekinuti, izmijeniti ili obustaviti:

- a) ako se dogodi greška u emitiranju programa
 - b) ako se pojavi tehnička greška koja bi mogla ugroziti regularnost igre
 - c) ako postoji sumnja da su nagradna pitanja ili rješenja otkrivena, odnosno da je sama igra na bilo koji način kompromitirana.
 - d) ako nastupe okolnosti za koje nismo odgovorni, odnosno koje se nije moglo predvidjeti, otkloniti ili izbjeći (viša sila)
 - e) ako iz bilo kojeg razloga Igra ne može funkcionirati prema planu, uključujući infekciju računalnim virusima, neovlaštenu intervenciju, prijevaru ili bilo koji drugi uzrok izvan kontrole
- ENTERA ZAGREB

8. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

8.1 ENTER ZAGREB ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak nagrada zbog netočnih ili nepreciznih podataka o dostavi nagrade a koje je dostavio dobitnik.

8.2 ENTER ZAGREB ne daje nikakva zastupanja niti jamstva u pogledu kvalitete, prikladnosti ili mogućnosti prodaje bilo koje robe ili usluge ponuđene kao nagrade.

8.3 ENTER ZAGREB ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu pogrešku, nedostatak, kašnjenje, krađu ili neovlašteni pristup ili izmjenu unosa pri prijavi za Natječaj.

8.4 Sudjelovanjem u Igri svaki sudionik prihvaća gore navedena prava i obveze iz ovog Pravilnika. U slučaju mogućeg spora utvrđuje se nadležnost Općinskog suda u Zagrebu.

8.5 Ovaj dopunjeni Pravilnik stupa na snagu danom objave na web stranici ENTER ZAGREB

U Zagrebu, 25.11.2024.